



MÔ JOGOS

TERMOS & CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA

Bem-vindo a plataforma de jogos *online*, MÔ JOGOS CAZOLA.

Estes termos e condições regem o uso da plataforma e constituem um acordo legal entre você, Usuário, e a empresa responsável pela plataforma, SANGUNGA & FILHOS - COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, Lda., que possui a licença geral para o exercício da actividade de exploração de jogos remotos em linha n.º B23052900360180826572, emitida pelo Instituto Nacional de Supervisão de Jogos (ISJ), órgão especializado responsável pela regulamentação, supervisão, fiscalização e acompanhamento de toda a actividade de jogos de fortuna ou azar e jogos afins.

Ao aceder ou usar a plataforma, o Usuário concorda com estes termos e condições e compromete-se a cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis em Angola. Caso não concorde com os termos e condições, não deverá aceder ou usar a plataforma.

Reservamo-nos ao direito de alterar os termos, incluindo quaisquer documentos referidos e vinculativos a cumprir, a qualquer momento. Quando tais alterações não forem substanciais, não será feito um aviso prévio. Você será notificado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias sobre mudanças materiais nos termos e deverá reconfirmar a sua aceitação em relação a actualização verificada, antes da entrada em vigor.

Se você se opuser as mudanças, deverá imediatamente parar de usar o serviço e as disposições de rescisão, abaixo, ser-lhe-ão aplicadas. O uso contínuo do serviço indica que você concorda em estar vinculado a tais alterações. Se a qualquer momento você estiver em dúvida sobre como participar de uma cazola ou usar o serviço, deverá consultar estes termos ou entrar em contacto com nosso departamento de atendimento ao cliente (DAC), na MÔ JOGOS CAZOLA.

1. OBRIGAÇÕES

Para participar de uma Cazola ou usar os nossos serviços, é necessário abrir uma conta na plataforma (“Conta de utilizador”).



Ao abrir uma conta e ao usar o serviço confirma que:

- É maior de 18 anos de idade e dispõe de capacidade jurídica para realizar contratos vinculativos ou não esteja legal ou judicialmente impossibilitado, de acordo com as normas em vigor;
- Não está voluntariamente impedido de jogar, isto é, não solicitou de livre e espontânea vontade a proibição do acesso ao jogo;
- Não faz parte do grupo de accionistas, administradores e empregados da MÔ JOGOS, nem como dos seus cônjuges ou pessoas com quem vivem, ascendentes e descendentes em primeiro grau, independentemente da participação nos jogos, ocorrer directa ou indirectamente através de terceiras pessoas singulares ou colectivas;
- É a pessoa que diz ser no seu registo e faculta as informações precisas, actualizadas, completas e verdadeiras, comprometendo-se a actualizar de imediato as informações que vierem a ser alteradas;
- Ao participar dos serviços e/ou participar das cazolas, você não será colocado em uma posição de conflito de interesses real, potencial ou percebido de qualquer forma;
- Você está agindo unicamente em seu próprio nome como um particular em sua capacidade pessoal e não em nome de outra parte ou para quaisquer propósitos comerciais ou desconhecidos;
- Não teve anteriormente uma conta que tenha sido fechada por nós ou por qualquer outro operador de jogos por motivo de infracção, uso impróprio, comportamento ilegal ou desrespeito as regras de jogo responsável e não compulsivo;
- Não está proibido, por qualquer outro motivo, de “CAZOLAR” connosco ou de utilizar os serviços;

Quando abrir a sua conta, solicitar-lhe-ão dados pessoais, que incluem o seu nome, a sua data de nascimento bem como informações de contacto telefónico e o seu endereço de *e-mail*;

É de sua inteira responsabilidade assegurar que a sua conta connosco dispõe de informações pessoais/financeiras correctas. Ao enviar-nos os seus dados para o pagamento, garante que tem o direito para efectuar a transacção em causa ou de participar da Cazola com os dados facultados. Se não recebermos a autorização de pagamento ou se o pagamento for inválido, não poderá ser



processada de outra forma e se qualquer autorização for posteriormente cancelada, poderemos recusar a sua transacção ou participação numa determinada Cazola e/ou cancelar ou suspender de imediato a sua conta;

A fim de proteger a integridade do serviço e no caso de cumprimento de normas legais ou por outras razões operacionais, reservamo-nos ao direito de recusar um pedido de registo de qualquer candidato, sem qualquer obrigação de comunicar o motivo específico.

2. PRECEITOS LEGAIS

A MÔ JOGOS CAZOLA está vinculada as disposições estabelecidas nas leis angolanas, em geral e aos instrutivos e regulamentos da entidade reguladora da actividade de exploração de jogos, o Instituto Nacional de Supervisão de Jogos (ISJ). Nestes são detalhados os requisitos em relação ao estabelecimento de identidade e procedimentos de verificação, que diligencie do cliente, registo e monitoramento contínuo de transacções, a retenção de registos e assuntos relacionados.

Todos esses requisitos foram implementados para garantir que os serviços de Cazola fornecidos por empresas de jogos de sorte e azar licenciadas, como a MÔ JOGOS, não sejam usados ilegalmente como veículos para o branqueamento de capitais e/ou financiamento ao terrorismo ou outras actividades criminosas, (em conformidade com os preceitos consagrados nos termos do Instrutivo do ISJ nº 4/22 de 04 de Julho - Guia de Indicadores de Detecção e Comunicação de Operações Suspeitas de Branqueamento de Capitais, Financiamento do Terrorismo).

A actividade de exploração de jogos e apostas *online* por parte da empresa, deve ser realizada com integral respeito pela dignidade das pessoas, pelo direito a honra, a integridade, a imagem e pelo direito de propriedade, bem como pelos demais direitos legalmente reconhecidos, observando sempre os princípios da probabilidade, aleatoriedade, objectividade e transparência.

Quando o ISJ ou seus regulamentos e instrumentos associados, especificarem os procedimentos e/ou restrições a seguir, a MÔ JOGOS CAZOLA operará de acordo com estes. Caso contrário, a MÔ JOGOS CAZOLA deverá implementar seus próprios procedimentos e/ou restrições (desde que não sejam contrários a qualquer legislação aplicável), de modo a promover a boa governação



corporativa e práticas de jogos de sorte e azar socialmente responsáveis. Para mais informações sobre o ISJ e legislação aplicável aceda a <https://isj.minfin.gov.ao/>.

No ambiente *online*, a MÔ JOGOS CAZOLA é obrigada pela legislação em vigor (mormente o nº 2 do art. 37.º do Decreto Presidencial n.º 131/20 de 11 de Maio – Regulamento Sobre a Exploração de Jogos Remotos em Linha), a verificar a identidade dos futuros clientes antes de criar legalmente uma conta de Cazola para estes.

Nesses casos, como parte do processo de registo da conta, os seus potenciais titulares de contas serão obrigados a fornecer à MÔ JOGOS CAZOLA os seguintes dados pessoais e relacionados, (nos termos do nº 1 do artigo 37.º do Decreto Presidencial n.º 131/20 de 11 de Maio – Regulamento Sobre a Exploração de Jogos Remotos em Linha):

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Nacionalidade;
- A profissão;
- Morada ou residência;
- Número de identificação civil ou do passaporte;
- O número de identificação fiscal;
- O endereço de correio electrónico;
- E os elementos identificadores da conta de pagamento (Nº de conta/IBAN).

Nenhuma conta de Cazola será criada, a menos que a identidade do cliente que a solicitou, tenha sido estabelecida e verificada de forma conclusiva pela MÔ JOGOS CAZOLA.

Sempre que um cliente apresentar o seu documento de identificação (bilhete de identidade ou passaporte) pessoalmente, a MÔ JOGOS CAZOLA fará uma fotocópia do mesmo e verificará se constitui uma cópia fiel do original e credível, que deverá ser arquivado e retido para fins de registo.

Quando os documentos de identificação forem remetidos à MÔ JOGOS CAZOLA por correio electrónico, deverão estar actualizados e autenticados como cópias verdadeiras do original, reconhecidas pelas entidades competentes.



A carta de condução pode ser aceite como prova de identificação, desde que:

- Seja válida/actual;
- Esta deve reflectir na sua face:
- Uma fotografia do titular;
- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Número do bilhete de identidade.

As contas de serviços públicos e documentos semelhantes apresentados como comprovativo de endereço residencial não devem ter data anterior a três (3) meses ao recebimento pela MÔ JOGOS CAZOLA.

No caso de disponibilização de informações de uma conta de pagamento que não seja do jogador, ou seja, que o jogador não seja o titular, o mesmo perderá o direito ao prémio.

Ao preencher o nosso formulário de inscrição de conta de Cazola *online*, o cliente confirma e consente irrevogavelmente que a MÔ JOGOS CAZOLA terá o direito de confirmar tal identificação.

O Cliente consente ainda que, como parte do processo de registo, e a qualquer momento durante o período em que o mesmo seja titular de uma conta na MÔ JOGOS CAZOLA, ela possa fornecer os detalhes de identificação e quaisquer dados relacionados, fornecidos pelo cliente, *“somente de acordo com a legislação aplicável à protecção de dados, vigente em Angola”*.

Como parte do cumprimento das nossas obrigações legais, o cliente pode ser solicitado, no momento do processo de registo, ou em qualquer fase durante o período em que detém uma conta na MÔ JOGOS CAZOLA, a fornecer uma cópia dos seus documentos de identidade, ou seja, uma cópia de um documento de identidade, que deve ser legível e válido, comprovativo de endereço físico sob a forma de extracto/factura de conta (fornecido por uma administração municipal ou banco). A MÔ JOGOS CAZOLA deve informar ao cliente quais os documentos necessários para este efeito *dados, vigente em Angola”*.



Como parte do cumprimento das nossas obrigações legais, o cliente pode ser solicitado, no momento do processo de registo, ou em qualquer fase durante o período em que detém uma conta na MÔ JOGOS CAZOLA, a fornecer uma cópia dos seus documentos de identidade, ou seja, uma cópia de um documento de identidade, que deve ser legível e válido, comprovativo de endereço físico sob a forma de extracto/factura de conta (fornecido por uma administração municipal ou banco). A MÔ JOGOS CAZOLA deve informar ao cliente quais os documentos necessários para este efeito.

A falta de fornecimento de documentos por parte do cliente dentro do prazo especificado acarreta as seguintes consequências:

- Se exigido como parte do processo de registo, resultará na suspensão do processo de registo, sem que nenhuma conta seja criada para este, até que a informação seja fornecida a contento da MÔ JOGOS CAZOLA, ou;
- Se exigido em qualquer fase durante o período em que o cliente é titular de uma conta de apostas, resultará na suspensão (desactivação) da conta de apostas até que a informação seja fornecida a contento da MÔ JOGOS CAZOLA, ou o encerramento definitivo da conta, caso o mesmo negligencie ou se recuse a fornecer a informação relevante.

Como parte do processo de registo, o cliente será solicitado a seleccionar um nome de usuário e uma senha segura em relação a conta.

Logo que todos os procedimentos de verificação exigidos forem concluídos com sucesso, a conta de apostas será criada.

A MÔ JOGOS CAZOLA é obrigada a enviar informação aos Órgãos Oficiais de Tutela nas seguintes situações:

- Suspeição de transacções estranhas ou incomuns, e;
- Transacções realizadas por pessoas suspeitas de intenção de cometer ou de ter cometido qualquer infracção prevista na Lei 5/20 de 27 de Janeiro (Lei sobre a Prevenção e o Combate ao Branqueamento de Capitais, do Financiamento do Terrorismo e da Proliferação de Armas de Destrução em Massa).

A MÔ JOGOS CAZOLA reserva-se ao direito de suspender qualquer conta que não tenha cumprido com os requisitos anteriormente exigidos.



A MÔ JOGOS CAZOLA pode, a qualquer momento, solicitar a um cliente que apresente uma cópia impressa ou electrónica de seu documento de identidade e/ou comprovativo de endereço residencial.

3. POLÍTICA DE SEGURANÇA DA CONTA

A confidencialidade da sua palavra-passe e outros dados de segurança é da sua inteira responsabilidade. Não deve divulgar essa informação, nem partilhar com a terceiros, e deve tomar as medidas necessárias para mantê-los seguros.

Certifique-se que o nome de utilizador e a palavra-passe são usados apenas para o seu próprio uso pessoal e não os transfira para outras pessoas.

Informe-nos imediatamente se suspeitar de qualquer uso não autorizado da sua conta ou qualquer violação de segurança. Certifique-se de sair da sua conta no final de cada sessão.

Se perder ou esquecer a sua palavra-passe ou outros dados de segurança, contacte-nos imediatamente. Envidaremos todos os esforços razoáveis para suspender a sua conta, mas você continua a ser responsável por qualquer actividade realizada na sua conta antes da suspensão.

Poderemos desactivar, suspender ou restringir o seu nome de utilizador ou palavra-passe a qualquer momento, a nosso critério, se não cumprir com as disposições deste acordo.

Não introduza informações falsas ou use uma conta sem a devida autorização. Reservamo-nos ao direito de recusar o registo ou cancelar uma conta sem aviso prévio.

Não nos responsabilizamos por qualquer perda ou dano resultante do seu incumprimento em relação as disposições deste acordo.

4. RISCOS

Ao participar das Cazolas MÔ JOGOS, você pode perder o seu dinheiro apostado na Cazola, de acordo com estes termos e será totalmente responsável por essa perda.



A empresa alerta que o jogador deverá seguir a política de jogo responsável, moderado, de modo a não delapidar o seu património em grande escala ou tornar-se num sujeito com problemas de adição.

Alertamos que a prática excessiva de jogos e apostas *online* pode ser prejudicial para si e caso se verifique esta situação, o jogador terá a opção de auto-exclusão, limitando o seu acesso a plataforma durante certo período.

Informamos que existem as entidades que prestam apoio a jogadores com problemas de dependência e adição, cujas informações poderão ser obtidas junto do Instituto de Supervisão de Jogos ou do site <https://isj.minfin.gov.ao/>.

5. DEPÓSITO

Para efeitos de criação da conta ou o seu carregamento, como instrumento de pagamento, são apenas admitidas transferências bancárias de uma conta domiciliada numa instituição financeira bancária em Angola, denominada em moeda nacional.

O jogador concorda em usar os meios disponíveis no serviço do *site* para realizar depósitos de forma responsável. Qualquer depósito realizado pelo jogador é de sua total responsabilidade.

O jogador compreende e concorda com os valores mínimos e máximos de aposta e com o limite de operações em um determinado tempo para realizar depósitos.

O jogador concorda em aguardar o tempo necessário para aprovação e liberação dos créditos informados no *site*.

O jogador concorda que o envio do comprovante de pagamento não garante a liberação imediata do mesmo.

O jogador concorda em cumprir as regras de depósito especificadas no *site*, antes de realizá-lo.

Caso um depósito liberado não compense, o mesmo será considerado uma pendência do jogador que deverá ser paga novamente para fechar a conciliação bancária de modo satisfatório. Ganhos



e/ou prêmios provenientes de um depósito não compensado e/ou de uma conta que possui pendências em aberto não estarão qualificados para saque e poderão ser cancelados e anulados. Para eliminar pendências de depósito o jogador deverá usar o mesmo método de depósito do pagamento original.

6. DEPÓSITO DE FUNDOS E MOVIMENTAÇÕES

Você pode depositar fundos em sua conta por qualquer um dos métodos estabelecidos na MÔ JOGOS CAZOLA. Todos os depósitos devem ser feitos na mesma moeda que sua conta e quaisquer depósitos feitos em qualquer outra moeda serão convertidos utilizando a taxa de câmbio diária obtida a partir da taxa de câmbio vigente banco em que se encontre domiciliada a conta da empresa, após a qual a sua conta será depositada de acordo.

Taxas e encargos poderão ser aplicados aos depósitos e saques dos clientes. Qualquer depósito feito em uma conta que não seja rolado (arriscado) três vezes, incorrerá em uma taxa de processamento de 3% e qualquer taxa de retirada aplicável. Você é responsável por suas próprias taxas bancárias que poderá incorrer devido ao depósito de fundos conosco.

A MÔ JOGOS CAZOLA não é uma instituição financeira e utiliza um terceiro processador de pagamento eletrônico para processar os depósitos com cartão de crédito e débito; estes não são processados diretamente por nós. Se você depositar fundos com cartão de crédito ou débito, sua conta só será creditada se recebermos um código de aprovação e autorização da instituição emissora do pagamento. Se o emissor de seu cartão não der tal autorização, sua conta não será creditada com esses fundos.

Seus fundos são depositados e mantidos na respectiva conta de cliente com base na moeda nesta vigente. Não somos uma instituição financeira, e o cliente não terá direito a juros sobre qualquer saldo de conta pendente e quaisquer juros acumulados nas contas do cliente serão pagos a nós.

Os fundos de proveniência duvidosa não devem ser depositados na nossa conta. Você é totalmente responsável pelo pagamento de todo o dinheiro que nos é devido. Pelo que deverá fazer todos os pagamentos de boa-fé e não tentar reverter um pagamento feito ou tomar qualquer acção que faça com que tal pagamento seja revertido por terceiros, a fim de evitar uma responsabilidade legitimamente incorrida.



Você reembolsar-nos-á por qualquer estorno, negação ou reversão de pagamento feito por si e qualquer perda sofrida por nós como consequência disso. Reservamo-nos o direito de também impor uma taxa de administração de 10%, ou o equivalente em moeda por *charge-back*, negação ou transtorno do pagamento que você fizer.

Reservamo-nos ao direito de usar processadores de pagamento electrónico de terceiros e/ou bancos comerciais para processar pagamentos feitos por você e concorda em ficar vinculado aos termos e condições deles, desde que lhe sejam informados e que esses termos não entrem em conflito com estes Termos.

Todas as transacções feitas no nosso *site* podem ser verificadas para impedir o branqueamento de capitais ou a actividade de financiamento ao terrorismo. Transacções suspeitas serão comunicadas às entidades competentes de acordo com jurisdição que rege a transacção.

Reservamo-nos ao direito de reter os fundos se tivermos motivos suficientes para acreditar que o utilizador e o titular da conta não são a mesma pessoa (e quaisquer ganhos resultantes de tal depósito serão nulos).

Reservamo-nos ao direito de, a nosso exclusivo e absoluto critério, sem notificação prévia, recusar aceitar qualquer tipo de pagamento que nos seja apresentado independentemente de o termos anteriormente aceite como forma de pagamento ou de costumarmos aceitar esse tipo de pagamento.

7. ERROS

Em caso de erro ou mau funcionamento de nosso sistema ou processos e não conclusão do jogo, todas as cazolas são anuladas. O cliente tem a obrigação de nos informar imediatamente assim que tomar conhecimento de qualquer erro com o serviço. No caso de comunicação ou erros de sistema, bugs ou vírus ocorrerem em conexão com o serviço e/ou premiações feitas ao cliente como resultado de um defeito ou esforço no serviço, não seremos responsáveis perante o cliente ou terceiros por quaisquer custos directos ou indirectos, despesas, perdas ou reclamações decorrentes ou resultantes de tais erros, e reservamo-nos ao direito de anular todos os jogos/cazolas em questão e tomar qualquer outra medida para corrigir tais erros. Em caso de



mau funcionamento ou problemas de desconexão de um sistema, todas as cazolas serão anuladas.

Quando haja interrupção das comunicações, por motivos de avarias ou qualquer outra falha, com origem no sistema técnico de jogo que impeça a conclusão de uma jogada ou a determinação do vencedor do prémio de bingo, a jogada é inválida e o valor dos cartões comprados é devolvido aos jogadores.

Nos casos em que a situação referida no ponto anterior ocorra depois de algum dos prémios do jogo do bingo ter sido atribuído, a MÔ JOGOS, para além de devolver o valor dos cartões comprados aos jogadores que não obtiveram qualquer prémio, deve preceder ao pagamento dos prémios atribuídos antes da interrupção, aos vencedores.

Fazemos todos os esforços para garantir que não cometamos erros nas linhas de lançamento. Entretanto, se como resultado de erro humano ou problemas de sistema uma cazola for aceite de forma estranha, ou seja: materialmente diferente daquelas disponíveis no mercado geral no momento em que a cazola foi feita; ou claramente incorrecta dada a chance do evento ocorrer no momento em que a cazola foi feita, então reservamos o direito de cancelá-la ou anulá-la, ou cancelar ou anular uma cazola feita após o início de um evento.

Temos o direito de recuperar do jogador qualquer quantia paga em excesso e de ajustar sua conta para rectificar qualquer erro. Um exemplo de tal erro pode ser quando um preço é incorrecto ou quando inserimos um resultado de um evento de forma incorrecta. Se houver fundos insuficientes em sua conta, poderemos exigir que proceda ao pagamento pendente relevante, relativo a qualquer cazola ou cazola incorrecta. Assim, reservamo-nos o direito de cancelar, reduzir ou apagar quaisquer jogadas pendentes, quer sejam feitas com fundos resultantes do erro ou não.

8. REGRAS GERAIS

MÔ JOGOS CAZOLA reserva-se o direito de analisar as transacções e cadastros dos jogadores a qualquer momento e sem aviso prévio. Se for comprovado que o jogador tenha participado de estratégias consideradas abusivas, o *site* revogará a sua participação.



Você poderá manter apenas uma conta aberta e válida na Cazola, não importa se esteja cadastrada com apelidos similares/diferentes, como mesmo nome e/ou sobrenome, ou com o nome de um parente/amigo que resida no mesmo endereço. Caso acumule cadastros múltiplos (várias contas), reservamo-nos o direito de cancelar todas as contas e bloquear ganhos/pedidos efectuados, em carácter definitivo e irreversível.

Se uma regra específica da Cazola (Bingo) contrariar uma regra geral, aplicar-se-á uma regra específica. O vencedor de um evento será determinado na data da sua realização. Não reconhecemos decisões protestadas ou anuladas para fins de participação.

Os valores mínimos e máximos das apostas em todos os eventos de Cazola serão por nós determinados e estão sujeitos a alterações. Também nos reservamos o direito de ajustar os limites das contas individuais.

Os clientes são os únicos responsáveis por suas próprias transacções de conta. Por favor, certifique-se de revisar suas transacções para verificar se houve algum erro antes de enviá-las. Uma vez concluída uma transacção, ela não pode ser alterada. Não nos responsabilizamos por transacções duplicadas feitas pelo cliente e não receberemos pedidos de discrepâncias porque uma jogada está faltando ou duplicada.

Os clientes podem rever suas transacções na secção minha conta do site após cada sessão para garantir que todas as transacções solicitadas foram aceitas.

Se um evento não for disputado na mesma data anunciada pelo órgão dirigente, então todas as Cazolas no evento não terão nenhuma acção. Se um evento for publicado por nós, com uma data incorrecta, todas as cazolas têm acção com base na data anunciada pelo órgão dirigente.

Os fundos/ganhos do clientes só podem ser transferidos unicamente para uma conta bancaria pertencente a um banco comercial local, caso a MÔ JOGOS receba uma instrução de levantamento com dados bancários não pertencente ao cliente, entenderemos como FRAUDE,

A MÔ JOGOS CAZOLA reserva-se o direito de remover eventos, mercados e qualquer outro produto do *website* e de restringir o acesso de qualquer jogador da Cazola sem aviso prévio.



9. ERROS DO SISTEMA

Qualquer dificuldade, divergência ou conflito relativo a uma aposta será comunicada pelo usuário a MÔ JOGOS CAZOLA através do *e-mail* suporte.angola@mojogos.ao, ou outro meio de comunicação.

Qualquer erro causado por limitações técnicas por parte do usuário (entre outros: sistema operacional, software, navegador, velocidade de conexão à internet, provedor de internet, hardware de computador, etc.) será de sua responsabilidade exclusiva.

É da responsabilidade do cliente ou dispositivo utilizado para efectuar as apostas na MÔ JOGOS CAZOLA. Afirmando que os modelos mais recentes irão garantir um melhor desempenho de utilização na plataforma.

10. REGULAMENTO DE PROTECÇÃO DE DADOS

O cliente de apostas concorda em manter seus dados pessoais sobre apostas em cazola.mojogos.ao e usá-los no âmbito das transacções normais de apostas. Os principais objectivos da MÔ JOGOS CAZOLA na colecta de dados pessoais dos clientes são os seguintes:

- Fornecimento serviços de apostas *online*;
- Identificação obrigatória dos jogadores nos termos da legislação aplicável;
- Cumprimento das disposições legais.

A MÔ JOGOS CAZOLA, os órgãos responsáveis pela supervisão de jogos estão sujeitos ao cumprimento dos princípios e regras decorrentes da legislação em matéria de protecção de dados pessoais e devem guardar sigilo sobre os dados recolhidos sobre a situação tributária dos contribuintes e elementos de natureza pessoal.

A MÔ JOGOS não deve partilhar os dados pessoais de clientes com terceiros, a menos que seja exigido por lei ou ordens judiciais. Todavia, poderá fazê-lo apenas quando solicitada pelo Órgão de Supervisão de Jogos no âmbito da fiscalização e supervisão da actividade de exploração de jogos online e a outras entidades, tendo em vista o combate ao branqueamento de capitais e outras actividades ilícitas. O cliente tem o direito de aceder os seus dados.



Não é possível excluí-los completamente. O cliente reserva-se o direito de impedir a colecta dessas informações. Para isso, basta informar o departamento de suporte da MÔ JOGOS CAZOLA.

11. CONSENTIMENTO

Concorda com os termos e condições da MÔ JOGOS, ao participar nas Cazolas MÔ JOGOS por SMS ou por qualquer outro canal de participação das Cazolas MÔ JOGOS.

Caso faça um depósito na plataforma e pretender retirar os valores sem participar em nenhuma Cazola, terá de contactar a MÔ JOGOS por *e-mail* "geral@mojogos.ao" ou dirigir-se ao nosso escritório para uma possível devolução dos valores.

12. RESPONSABILIDADE CIVIL

Na medida do permitido pela lei aplicável, não compensaremos o cliente por qualquer perda ou dano razoavelmente previsível (directo ou indirecto) que possa sofrer em virtude do não cumprimento do presente termo. Também não seremos responsáveis perante o cliente se:

- Se a falha disser respeito a um terceiro não relacionado com o nosso desempenho (por exemplo: problemas devido ao desempenho da rede de comunicações, congestionamento e conectividade ou ao desempenho de seu equipamento de computador); ou quaisquer outros eventos que nem nós, nem os nossos fornecedores poderíamos ter previsto, mesmo que tivéssemos tomado cuidados razoáveis. Uma vez que este serviço é apenas para uso do consumidor, não seremos responsáveis por quaisquer perdas comerciais.
- Ocorrer qualquer falha ou atraso na prestação do serviço devido a um evento de força maior que possa ser razoavelmente considerado fora de nosso controle, apesar de nossa execução de medidas preventivas razoáveis, tais como: doenças pandémicas, disputa comercial ou trabalhista, corte de energia, acto, falha ou omissão de qualquer governo ou autoridade, obstrução ou falha dos serviços de telecomunicações, catástrofes naturais ou qualquer outro atraso ou falha causado por terceiros. Em tal evento, reservamo-nos o direito de cancelar ou suspender o serviço sem incorrer em qualquer responsabilidade.



Caso sejamos considerados responsáveis por qualquer evento sob estes termos, nossa responsabilidade total, agregada a você sob ou em conexão com estes termos não deverá exceder o valor das apostas que você fez através de sua conta Cazola em relação à aposta relevante ou produto que deu origem a responsabilidade relevante.

CAZOLA MÔ JOGOS

PRÊMIOS			
CAZOLA			
INSTÂNTANIA			
NOME	DESCRIÇÃO	VALOR DE PARTICIPAÇÃO	VALOR TOTAL DE PRÊMIO
Cazola Instantânea	Premiação em dinheiro por cada número escolhido e acertado da cartela, contando com até 6 chances de ganho e um odds 1.10 por número	De 100 kz até +500.000,00 kz	De 110 kz ate +3.300.000,00 kz

PRÊMIOS			
CAZOLA DO DIA			
NOME	DESCRIÇÃO	VALOR DE PARTICIPAÇÃO	VALOR TOTAL DE PRÊMIO
Cesta Ba sica	Bens de primeiras necessidades	De 100 kz ate 1000 kz	De 10 000 kz ate 100 000 kz
Ta Ligado	Kit de telemo veis e outros eletro nicos	De 100 kz ate 1000 kz	De 10 000 kz ate 150 000 kz
Mo Kumbu	Cash	De 100 kz ate 1000 kz	De 10 000 kz ate 200 000 kz
Total			450 000 kz



CAZOLA DA SEMANA			
NOME	DESCRIÇÃO	VALOR DE PARTICIPAÇÃO	VALOR TOTAL DE PRÊMIO
Me Leva	motorizada	De 500 kz ate 2 000 kz	De 100 000 kz ate 600 000 kz
Eletrodome sticos	Eletrodome sticos	De 500 kz ate 2 000 kz	De 100 000 kz ate 1 500 000 kz
Mo Kumbu Plus	Cash	De 500 kz ate 2 000 kz	De 100 000 kz ate 2 500 000 kz
Mo Ruca	Carro	De 500 kz ate 2 000 kz	De 100 000 kz ate 8 000 000 kz
Total			12 600 000 kz

CAZOLA DO MÊS			
NOME	DESCRIÇÃO	VALOR DE PARTICIPAÇÃO	VALOR TOTAL DE PRÊMIO
Mo Futuro	Bolsa de Estudos	De 1000 kz ate 3 000 kz	De 3 000 000 kz ate 6 500 000 kz
Mo Jogos sau de	Seguro sau de famí lia	De 1000 kz ate 3 000 kz	De 500 000 kz ate 3 900 000 kz
Mo Ruca Plus	Carro	De 1000 kz ate 3 000 kz	De 3 000 000 kz ate 16 000 000 kz
Mo Cubico	Sonho de Casa	De 1000 kz ate 3 000 kz	De 3 000 000 kz ate 40 000 000 kz
Total			66 400 000 kz

Cazola instantânea, diferente das outras, nesta os jogadores terão a oportunidade de escolher os números da cartela (composta de até 6 úmeros), o jogo termina quando jogador clica no botão jogar, os resultados estão ilustrados na hora mostrando quais os números foram sorteados, cada número acertado pelo jogador representa um ganho de 1.10*valor de participação do cliente.

Vale lembrar que atualmente o valor de participação poderá estar limitado a um máximo por participação, de acordo a estratégia da MÔ JOGOS.

Na Cazola Cesta básica a MÔ JOGOS vai oferecer bens de primeiras necessidades, cujo valor máximo poderá estar avalia do em 100.000kz (cem mil kwanzas).

Na Cazola Tá Ligado, a MÔ JOGOS vai oferecer kits de telefones e outros dispositivos electrónicos, cujo valor máximo poderá estar avaliado em 150.000kz (cento e cinquenta mil kwanzas).



Na Cazola MÔ Kumbu, a MÔ JOGOS vai oferecer dinheiro vivo, cujo quantia máxima poderá estar avaliada em 200.000kz (duzentos cinquenta mil kwanzas).

Na Cazola Me Leva, a MÔ JOGOS vai oferecer motorizadas cujo valor máximo poderá estar avaliado em 600.000kz cada (seiscentos mil de kwanzas).

Na Cazola electrodomésticos, a MÔ JOGOS vai oferecer ferro de engomar, ventilador, fogão, arca, geleira, grelhador, máquina de lavar, micro-onda, liquidificador, batedeira, forno eléctrico, purificador de água, fritadeira, máquina de café, ar condicionado, torradeira, cujo valor máximo poderá estar avaliado em 1.500.000kz (um milhão e quinhentos mil kwanzas).

Na Cazola MÔ Kumbu Plus, a MÔ JOGOS vai oferecer dinheiro vivo, cujo quantia máxima poderá estar avaliada em 2.500.000kz (dois milhões e quinhentos mil kwanzas).

Na Cazola MÔ Ruca, a MÔ JOGOS vai oferecer um carro cujo valor máximo poderá estar avaliado em 8.000.000kz (oito milhões de kwanzas).

Na Cazola MÔ Futuro, a MÔ JOGOS vai oferecer um pacote académico equivalente a uma bolsa de estudo superior com uma duração de cinco anos, cujo valor máximo poderá estar avaliado em 6.500.000kz (seis milhões de kwanzas).

Na Cazola Minha saúde, a MÔ JOGOS vai oferecer um pacote de saúde familiar de até seis (6) pessoas, cujo a valor poderá estar avaliado em 3.900.000kz (três milhões e novecentos mil kwanzas).

Na Cazola MÔ Ruca Plus, a MÔ JOGOS vai oferecer dois carros cujo valor máximo poderá estar avaliado em 16.000.000kz (desases milhões de kwanzas).

Na Cazola MÔ Cubico, a MÔ JOGOS vai oferecer uma casa cujo valor máximo poderá estar avaliado em 40.000.000kz (quarenta milhões de kwanzas).



13. EXTRAÇÃO DOS RESULTADOS DAS CAZOLAS

Cazola é o nome que a MÔ JOGOS atribuiu ao seu jogo de Bingo Online.

O jogo de bingo online é uma versão virtual do tradicional jogo de bingo, adaptado para ser jogado em computadores, *smartphones* ou outros dispositivos conectados à internet. Ele oferece uma experiência conveniente e acessível, permitindo que os jogadores desfrutem do jogo a qualquer hora e em qualquer lugar, desde que tenham uma conexão à internet.

O funcionamento básico do bingo *online* é semelhante ao jogo físico. Os jogadores recebem cartelas virtuais, que são exibidas na tela do dispositivo. Cada cartela contém uma grade de números, geralmente organizados em colunas com letras, assim como no jogo de bingo tradicional. Os números em cada coluna são gerados aleatoriamente.

O sorteio dos números é realizado por um sistema eletrônico, que utiliza um gerador de números aleatórios para selecionar os números a serem chamados. Os números sorteados são exibidos na tela para que os jogadores possam marcar em suas cartelas.

Para as cazola instantânea, os jogadores marcam os seus números fazendo assim a sua cartela de até 6 números, os resultados são extraídos a cada instante de jogo determinado pelo jogador, os resultados apresentados resultam sempre da multiplicação do valor de participação em caso de ganhos de até 6.6X (caso se complete a cartela de até 6 números), e debito do valor de participação no caso de resultado negativo.

No ambiente *online*, o sistema geralmente oferece uma opção automática de marcação dos números sorteados. Assim, os jogadores não precisam se preocupar em marcar manualmente os números, pois o sistema faz isso por eles. Isso torna o jogo mais rápido e conveniente.

	EXTRAÇÃO DE RESULTADOS		
	DATAS / HORAS		
CAZOLAS	INÍCIO	TÉRMINO	RESULTADOS



DIA	DOMINGOS 20H	TERÇA 19H	20H
	TERÇA 20H	QUINTA 19H	
	QUINTA 20H	SABADO 19H	
SEMANA	DOMINGO 20H	DOMINGO 19H	20H
MÊS	PRIMEIRO DIA DO MÊS 20H:	U LTIMO DIA DO MÊS 19H: 00M	20H

14. MÓDULO DE EXTRAÇÃO DE RESULTADOS E NOTIFICAÇÕES

Módulo responsável por gerir os resultados das Cazolas, onde é gerado o resultado automaticamente e finalizada a Cazola, fazendo com que já nenhum participante tenha acesso a esta cazola.

Os resultados serão realizados com as bolas numeradas de 1 até 75, onde apenas poderão concorrer as cartelas vendidas durante a cazola em questão.

15. CRITÉRIO DO VENCEDOR

CAZOLA INSTANTÂNEA: Vence quem acertar pelo menos um (1) número sorteado do conjunto escolhido pelo jogador de uma cartela de no máximo 6 números.

CAZOLA DO DIA: Vence a cartela cuja sequência dos três (3) números sorteados, correspondem a sequência da primeira linha da cartela.

CAZOLA DA SEMANA: Vence a cartela cuja sequência dos quatro (4) números sorteados, correspondem a sequência da primeira linha da cartela.

CAZOLA DO MÊS: Vence a cartela cuja sequência dos cinco (5) números sorteados, correspondem a sequência da primeira linha da cartela.



16. LEVANTAMENTO DE PRÉMIOS

Os prêmios da cazola instantânea são pagos no instante em que os fundos ficam disponíveis de acordo o tempo da transação bancária, que geralmente dura até 72h úteis, os fundos podem ser levantados por levantamento na plataforma, e desde que obedeça às seguintes regras:

1. Preencher a ficha de vencedor (IBAN *obrigatório e pertencente ao cliente);
2. Valor não superior a 50.000,00 kz.

No caso dos clientes que obtiverem ganhos acima de 50.000,00 kz o seu levantamento poderá ser iniciado via plataforma, porém apenas terminará presencialmente, caso o montante ganho for acima dos 200.000,00 kz esse valor terá dedução de imposto de 15% de acordo o ISJ.

Para a demais cazolas, levantar-se qualquer prêmio, será necessário apresentar a cartela vencedora e/ou a ficha vencedora da Cazola na MÔ JOGOS, acompanhado de um documento de identidade original ou uma cópia devidamente reconhecida pelos órgãos responsáveis.

As reclamações podem ser apresentadas pelo interessado no prazo de 15 (dias) úteis a contar do conhecimento da situação que a justifique. A MÔ JOGOS deverá pronunciar-se sobre a reclamação apresentada no prazo.

O jogador tem o prazo de 20 (vinte) dias para receber ou levantar o prêmio.

Em caso de ter mais de um vencedor em uma das Cazolas MÔ JOGOS, o valor correspondente a Cazola é dividido em partes iguais pelo número de vencedores. (vide art. 30.º Decreto Presidencial 131/20 de 11 de Maio).

Se o valor do prêmio for superior a 199 000Kz (cento e noventa e nove mil kwanzas), serão aplicados os impostos definidos pela lei.

Nas Cazolas elencadas no ponto 13 deste termo, exceptuando as Cazolas MÔ Kumbu e MÔ Kumbu Plus, a MÔ JOGOS CAZOLA, reserva-se o direito de escolher a tipologia, natureza e a marca dos bens, meios, móveis e imóveis a serem oferecidos, salvo nas situações em que a Cazola expressamente declarar e determinar de forma específica a tipologia, natureza e marca dos bens, meios, móveis e imóveis a serem oferecidos.



17. ENCERRAMENTO DE CONTA

O usuário tem o direito de se auto excluir ou de remover a sua conta. Para tal, deverá descrever motivo da remoção de conta.

O usuário entende e aceita que, mesmo que remove sua conta, as informações compartilhadas com a cazola.mojogos.ao continuarão em seu banco de dados pelo período legal imposto, sendo assim o cliente poderá solicitar para retornar à plataforma, portanto, respeitando uma análise antes de retornar.

Reservamo-nos o direito de encerrar a sua Conta a nosso critério e sem ter de apresentar os motivos num aviso por escrito (ou tentativa de aviso) dirigido a si através das informações de contacto que nos facultou. Qualquer saldo na sua Conta que não seja objecto de contestação será disponibilizado desde que tenha cumprido estes Termos e Condições. Também poderemos encerrar ou suspender a sua conta sem aviso prévio se a sua Conta permanecer inactiva durante um período de tempo significativo. Se não usar a sua Conta para fazer jogos, para fazer depósitos ou levantamentos, ou se estiver de outra forma inactiva durante um período de pelo menos 24 meses consecutivos, iremos encerrá-la e devolver-lhe o seu saldo desde que não seja objecto de contestação.

Caso a MÔ JOGOS CAZOLA detecte um comportamento irregular, o contacto poderá ser suspenso e/ou bloqueado.

18. COMUNICAÇÃO E AVISOS

Todas as comunicações e avisos a serem feitos sob estes termos, deverão ser enviados para info@mojogs.ao./suporte.angola@mojogos.ao.

Todas as comunicações e avisos a serem feitos por nós ao cliente no âmbito destes termos deverão, a menos que especificado de outra forma, ser publicadas no website e/ou enviadas ao endereço de *e-mail* registado e mantido em nosso sistema para o cliente em questão. O método de tal comunicação será de nosso único e exclusivo critério.



Todas as comunicações e avisos serão feitos por escrito no idioma português. Quando o serviço não for operado pela MÔ JOGOS CAZOLA, todas as comunicações deverão ser feitas para o endereço de *e-mail* registado em sua conta.

19. ASSUNTOS FORA DE NOSSO CONTROLE Recomendamos ao cliente/jogador que:

Tenha o cuidado de verificar a adequação e compatibilidade do serviço com seu próprio equipamento de informática antes de usá-lo; e

Tome as precauções razoáveis para se proteger contraprogramas ou dispositivos massivos, inclusive através da instalação de *software* antivírus.

20. JOGOS DE AZAR PROIBIDO PARA MENORES DE IDADE

Se suspeitarmos que o cliente é ou recebermos notificação de que é actualmente menor de 18 anos ou que era menor de 18 anos (ou menor de idade, conforme estipulado nas leis da jurisdição aplicável ao cliente) quando este fizer qualquer aposta através do serviço, sua conta será suspensa para evitar que o mesmo faça mais apostas ou faça qualquer retirada de sua conta. Logo a seguir investigaremos o assunto, incluindo se o jogador tem apostado como agente ou em nome de uma pessoa menor de 18 anos (ou abaixo da maioridade, conforme estipulado nas leis da jurisdição que lhe são aplicáveis).

Se tiver descoberto que você é menor de idade ou tem apostado como agente para ou a pedido de uma pessoa menor:

- Todos os ganhos actuais ou que devam ser creditados em sua conta serão retidos;
- Todos os ganhos obtidos com apostas através do serviço enquanto menor de idade deverão ser devolvidos à empresa exploradora da plataforma CAZOLA (se você não cumprir esta disposição, procuraremos recuperar todos os custos associados à recuperação de tais quantias); e/ou

Quaisquer quantias depositadas em sua conta MÔ JOGOS CAZOLA que não sejam ganhas serão devolvidas.

21. FRAUDE

1) Buscaremos sanções criminais e contratuais contra qualquer cliente envolvido em fraude, desonestidade, ou actos criminosos. Retardaremos o pagamento a qualquer cliente quando este for considerado suspeito. O cliente indemnizará e será responsável, sob demanda, de todos os custos, encargos ou perdas sofridas ou incorridas por nós (incluindo quaisquer perdas directas,



indirectas ou consequentes, perda de lucro, perda de negócios e perda de reputação) decorrentes directa ou indirectamente da fraude, desonestidade ou acto criminoso.

22. ACTIVIDADE ILEGAL, COMPORTAMENTO IMPRÓPRIO E CONSPIRAÇÃO

Podemos ter motivos para suspeitar que você esteve envolvido em actividades fraudulentas, impróprias, conspiratórias, enganosas, manipuladoras de resultados, manipulativas ou outras actividades inaceitáveis (legais ou não). Tais actividades podem ser as seguintes:

- Usar ou tentar usar quaisquer equipamentos de *hardware*, técnicas ou métodos de software assistido para participar de qualquer produto de jogos ou manipulação de quaisquer jogos ou outros sistemas;
- Inserir ou tentar inserir qualquer vírus ou outra aplicação maliciosa ou prejudicial em nossos sistemas;
- Inserir ou tentar inserir qualquer material difamatório, obsceno, abusivo ou ilegal em nossos sistemas;
- Conspirar ou tentar conspirar com outro usuário ou usuários de um dos produtos de jogos;
- Participar em qualquer acto para intencionalmente perder dinheiro para outro jogador (como chip dumping);
- Abusar ou mal utilizar qualquer depósito, oferta de bónus ou promoção oferecido por nós;
- Fornecer informações incorrectas;
- Ter contas múltiplas/agregadas que conspiram/beneficiam entre si injustamente.

Se tivermos qualquer suspeita, teremos o direito de tomar medidas que considerarmos adequadas, incluindo, sem limitação:

- Bloqueio imediato de seu acesso a quaisquer jogos;
- Fechar a sua Conta de Jogador;
- Suspender a sua Conta de Jogador;
- Apreender todos os fundos em sua conta de jogador e anular quaisquer apostas ou jogadas por si feitas por meio do uso da plataforma.

Reservamo-nos ao direito de buscar ao máximo as sanções civis e criminais contra qualquer cliente envolvido em fraude e notificar as autoridades reguladoras ou de aplicação da lei



relevantes, quando apropriado. Reservamo-nos o direito de reter o pagamento a qualquer cliente suspeita de fraude ou qualquer outra actividade ilícita.

Nós negociamos como MÔ JOGOS CAZOLA e o nome e logotipo da MÔ JOGOS CAZOLA são marcas registadas. Qualquer uso não autorizado de nossa marca e logotipo pode resultar em acções legais contra si.

O localizador uniforme de recursos (URL) é de nossa propriedade e nenhum uso não autorizado do URL é permitido em outro *website* ou plataforma digital sem nosso consentimento prévio por escrito.

Somos os únicos proprietários dos direitos sobre e para o serviço, nossa tecnologia, *software* e sistemas comerciais (os "Sistemas"), bem como nossas probabilidades.

Você não deve usar seu perfil pessoal para seu próprio ganho comercial (tal como vender sua actualização de status a um anunciante);

Ao seleccionar um apelido para sua conta, reservamo-nos ao direito de removê-lo ou recuperá-lo, considerarmos inapropriado.

23. SUA LICENÇA

Sujeito a estes termos e sua conformidade, concedemos-lhe uma licença exclusiva, limitada, intransferível e não SUB licenciável para aceder e utilizar o serviço somente para seus propósitos pessoais não comerciais. A licença é extinta se nosso acordo consigo sob estes termos, terminar.

Salvo em relação a seu próprio conteúdo, você não poderá, sob nenhuma circunstância, modificar, publicar, transmitir, transferir, vender, reproduzir, carregar, publicar, distribuir, executar, exibir, criar trabalhos derivados ou explorar de qualquer outra forma o serviço e/ou qualquer conteúdo nele contido ou o software nele contido, excepto conforme expressamente permitido nestes termos ou de outra forma no website. Nenhuma informação ou conteúdo do serviço ou a si disponibilizado em conexão com o serviço poderá ser modificado ou alterado, fundido com outros dados ou publicado de qualquer forma, incluindo, por exemplo, raspagem de tela ou banco



de dados e qualquer outra actividade destinada a colectar, armazenar, reorganizar ou manipular tais informações ou conteúdo.

Qualquer incumprimento do jogador em relação a esta cláusula poderá constituir uma violação de nossa propriedade intelectual ou de terceiros e outros direitos de propriedade, passíveis de responsabilidade civil e/ou processo criminal.

24. SUA CONDUITA E SEGURANÇA

Gostaríamos que você desfrutasse do nosso serviço. Entretanto, para sua protecção e a de todos os clientes, a publicação de qualquer conteúdo no serviço, bem como a conduta relacionada com o mesmo e/ou o serviço que seja de qualquer forma ilegal, inadequado ou indesejável, é estritamente proibida - é um comportamento proibido. Se você se envolver em comportamento proibido, ou se nós determinarmos, a nosso exclusivo critério, que você está envolvido em comportamento proibido, sua conta de jogador e/ou seu acesso ou uso do serviço poderá ser encerrado imediatamente sem aviso prévio.

Medidas legais podem ser tomadas contra você por outro cliente, outros terceiros, autoridades de execução e/ou pela empresa em relação ao seu envolvimento em comportamento proibido.

Comportamento proibido inclui, mas não está limitado ao acesso ou uso do serviço para:

- Promover ou compartilhar informações que você sabe que são falsas, enganosas ou ilegais;
- Conduzir qualquer actividade ilegal (por exemplo, o fornecimento de informações instrutivas sobre fabricação ou compra de armas, a violação da privacidade ou outros direitos de outros clientes ou de terceiros ou que crie ou propague vírus de computador);
- Prejudicar menores de idade de qualquer forma.
- Transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, lascivo, violento, odioso, ou racial ou etnicamente ou de qualquer outra forma obsceno.
- Transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo que o usuário não tenha o direito de disponibilizar sob qualquer lei ou relação contratual, incluindo, sem limitação, qualquer conteúdo que infrinja os direitos autorais, marcas registadas ou outros direitos de propriedade intelectual e de propriedade de terceiros.



- Transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo ou material que contenha qualquer vírus de *software* ou outro computador, ou código de programação (incluindo HTML) projectado para interromper, destruir ou alterar a funcionalidade do Serviço, sua apresentação ou qualquer outro *website*, *software* de computador ou *hardware*.
- Interferir, interromper ou fazer engenharia reversa no serviço de qualquer maneira, incluindo, sem limitação, interceptar, emular ou redireccionar os protocolos de comunicação utilizados por nós, criar ou utilizar *cheats*, *mods* ou *hacks* ou qualquer outro *software* projectado para modificar o serviço, ou utilizar qualquer software que intercepte ou colete informações do Serviço ou através dele.
- Recuperar ou indexar qualquer informação do serviço usando qualquer robô, aranha ou outro mecanismo automatizado.
- Participar de qualquer actividade ou acção que, a nosso critério exclusivo e sem restrições, resulte ou possa resultar na defraudação ou fraude de outro cliente.
- Transmitir ou disponibilizar qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada ou correio em massa, como, mas não limitado a lixo electrónico, mensagens instantâneas, "*spim*", "*spam*", cartas em cadeia, esquemas em pirâmide ou outras formas de solicitação.
- Criar contas do Jogador por meios automatizados ou sob falsas ou fraudulentas pretensões.
- Fazer-se passar por outro Cliente ou por qualquer outro terceiro, ou qualquer outro acto ou coisa feita que consideremos razoavelmente contrário aos nossos princípios comerciais. A lista de comportamentos, acima proibidos, não é exaustiva e pode ser modificada por nós a qualquer momento ou periodicamente. Se você tomar conhecimento do mau uso do serviço por outro cliente ou qualquer outra pessoa, entre em contacto connosco através dos contactos da MÔ JOGOS.

Reservamo-nos o direito de investigar e tomar todas as ações que, a nosso exclusivo critério, julgarmos apropriadas ou necessárias sob as circunstâncias, incluindo, sem limitação, apagar a(s) publicação(ões) do cliente no serviço e/ou encerrar sua conta, e tomar qualquer acção contra qualquer cliente ou terceiro que, directa ou indirectamente, ou conscientemente permita que qualquer terceiro se envolva directa ou indirectamente em comportamento proibido, com ou sem aviso prévio a tal cliente ou terceiro.

25. LINKS PARA OUTROS WEBSITES



Se o nosso *site* contiver ligações para outros sites e recursos fornecidos por terceiros, essas ligações são fornecidas apenas para informação. Não temos nenhum controlo sobre o conteúdo desses *sites* ou recursos, e não aceitamos qualquer responsabilidade pelos mesmos ou por qualquer perda ou dano que possa resultar da sua utilização ou da utilização de qualquer informação que possa obter a seu respeito.

A existência de uma ligação no nosso site não significa que aprovemos a utilização do mesmo, a empresa ou organização por detrás dessa ligação ou o conteúdo do site alcançado através dessa ligação.

26. RECLAMAÇÕES

Se você tiver quaisquer preocupações ou perguntas relativas a estes termos, poderá entrar em contacto com nosso Departamento de Atendimento ao Cliente através da MÔ JOGOS CAZOLA.

Caso tenha criado e carregado a sua conta mas não pretenda prosseguir com o uso do serviço, tem o direito ao arrependimento e os depósitos feitos poderão ser reembolsados dentro prazo de 30 (trinta) dias.

A MÔ JOGOS CAZOLA, faz todos os esforços para tornar o uso da cazola.mojogos.ao, o mais agradável possível. No entanto, podem surgir eventuais situações em que o cliente esteja insatisfeito com o serviço prestado. Neste caso, o cliente poderá entrar em contacto com o suporte da MÔ JOGOS CAZOLA 225-400-320, ou enviar um *e-mail* para suporte.angola@mojogos.ao. Geralmente, a reclamação é processada em 48 horas e encaminhada à administração, sempre que necessário.

27. PUBLICIDADE

Caso ganhe algum prémio, a divulgação do seu nome e fotografia ou a utilização dos seus dados pessoais em promoções associadas na imprensa, estará sujeita a uma declaração de aceitação escrita assinada por si.

28. VIOLAÇÃO DESTES TERMOS

Sem limitar os nossos outros recursos, poderemos suspender ou encerrar sua conta e recusar continuar a fornecer-lhe o serviço, em qualquer dos casos se houver qualquer violação material



aos termos e condições. No entanto, o aviso de qualquer medida tomada será prontamente fornecido ao cliente.

29. DISPOSIÇÕES GERAIS

Estes termos permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto você aceder ou utilizar o serviço ou for um Cliente do MÔ JOGOS CAZOLA.

O Jogador ou cliente deverá cumprir os termos até a eliminação de sua conta de jogador por qualquer motivo. As palavras referidas no singular devem incluir o plural e vice-versa. Os presentes termos aplicam-se a pessoas singulares e/ou colectivas.

O não cumprimento, a qualquer momento, de qualquer termo ou condição não deverá ser interpretado como uma renúncia a tal disposição ou ao direito a não execução das disposições nestes termos estabelecidas. Ao aceder ou utilizar o serviço, você reconhece ter lido, compreendido e concordado com os presentes termos e condições.

Como resultado, você renuncia irrevogavelmente qualquer argumento, reclamação, exigência ou procedimento futuro em contrário às situações aqui previstas.

Acordo integral. Estes Termos constituem o acordo completo entre você e a empresa exploradora da plataforma CAZOLA MÔ JOGOS e substitui todos os outros acordos e comunicações prévias.